

XIII Riunione Scientifica SISTUR

Il turismo tra innovazione green e digitale.

Cultura dei territori e beni comuni

Tourism between green and digital innovation. Territorial culture and Commons

18-19-20 novembre 2021

Università degli Studi di Bergamo, Piazzale S. Agostino 2, Bergamo

PROGRAMMA

Giovedì 18 novembre - Aula 8

[Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

9:00 **Accoglienza**

9:30 **Saluti istituzionali**

Sergio Cavalieri, Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Bergamo

Fabrizio Antolini, Presidente SISTUR, Università degli Studi di Teramo

Alessandra Priante, Executive Director for Europe, UNWTO *[da remoto]*

Roberta Garibaldi, Amministratore delegato ENIT Italia

Cristophe Sanchez, Amministratore delegato VisitBergamo

Apertura dei lavori

Rossana Bonadei, Direttrice del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere dell'Università degli Studi di Bergamo

10:30 **International Plenary Session - Tourism between green and digital innovation. Territorial culture and Commons**

Moderator: **Federica Burini**, President of the Master's Course *Planning and Management of Tourism Systems*, Università degli Studi di Bergamo

Key-note speaker **Dimitrios Buhalis**, Bournemouth University *[da remoto]*
Tourism Strategic Management and Marketing through ICTs

Key-note speaker **Marina Novelli**, University of Brighton *[da remoto]*
Travel and Tourism in the Age of Environmental and Pandemic crisis

Key-note speaker **Greg Richards**, University of Tilburg *[da remoto]*
Tourism Events between green and digital innovation

11:30 **Sessione plenaria 1**

Cultura dei territori tra rinnovamento ecosistemico e digitale

Moderata: **Fabio Forlani**, Università degli Studi di Perugia

Francesca Petrei, Francesco Truglia, ISTAT *[in presenza]*

Agri-turismo: le strutture e i flussi di un turismo di prossimità, rurale e sostenibile

Diego Gallo, Robert Seppi, ETIFOR | Valuing Nature *[in presenza]*

Verso le ecodestinazioni: il turismo territoriale dopo il Covid

Edoardo Colombo, Esperto nella trasformazione digitale del turismo per Pubblica Amministrazione e imprese *[da remoto]*

Turismo e smart-working: nuove connessioni tra urbano e rurale

Nicola Cortesi, Barcelona Supercomputing Center *[in presenza]*
Workation nei rifugi alpini: una nuova nicchia di mercato per aiutare a destagionalizzare il turismo montano

Stefania Cerutti, Paola Menzardi, Università degli Studi del Piemonte Orientale *[in presenza]*
Progettualità integrate per "piccoli" territori: la risposta italiana alla pandemia

Federica Burini, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*
Governance turistica reticolare tra saperi territoriali e soluzioni digitali nelle terre alte bergamasche

15:00

Sessione plenaria 2

Paesaggi e saperi per un turismo enogastronomico in ottica sostenibile

Modera: **Roberta Garibaldi**, Università degli Studi di Bergamo
[Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Andrea Pozzi, Università degli Studi di Bergamo e **Roberta Garibaldi**, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*
Come creare esperienze enogastronomiche sostenibili? La prospettiva del turista

Moreno Zago, Università degli Studi di Trieste *[in presenza]*
Operatori di sostenibilità e lentezza nella ristorazione carsolina

Marxiano Melotti, Università degli Studi Niccolò Cusano *[in presenza]*
EXPO Dubai: cibo e turismo tra globalizzazione e sostenibilità

Giovanna Rech, Lorenzo Migliorati, Università degli Studi di Verona *[in presenza]*
Langhe, Monferrato e Roero nel progetto SPOT: rappresentazioni del turismo culturale

Sonia Gambino, Università degli Studi di Messina *[in presenza]*
Paesaggi culturali ed eventi gastronomici nella promozione turistica di Novara di Sicilia

Mariangela Petruzzelli, Presidente Associazione MISS CHEF® *[in presenza]*
Il ruolo della donna nella promozione del turismo enogastronomico: l'esperienza di Miss Chef

Francesca Sirignani, Giornalista
Dal nord al sud dell'Italia: le nuove forme e le varie opportunità professionali del turismo enogastronomico sostenibile

Giuseppe Avena, Valentina Oddo, Università degli Studi di Messina *[in presenza]*
Turismo enogastronomico e soddisfazione negli agriturismi siciliani: un'analisi delle esperienze turistiche dai commenti su TripAdvisor

17:30-19:30 **Aperitivo di benvenuto** *[presso il Life Source Hotel, riservato ai soci SISTUR. Partenza da Sant'Agostino alle ore 17:30 e rientro alle ore 19:30 con autobus dedicato. A seguire cena libera]*

Venerdì 19 novembre – SESSIONI PARALLELE

Sessione parallela 1 – Aula 5 – [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Turismo, marketing, informazione statistica integrata

Prima Parte

9:00-10:30 – Modera: **Clara Benevolo**, Università degli Studi di Genova

Fabrizio Antolini, Università degli Studi di Teramo *[in presenza]*

Il PNRR: una opportunità per i territori

Dante Di Matteo, Politecnico di Milano *[da remoto]*

Effetti dei marchi di autenticità territoriale sull'efficienza turistica

Fabrizio Antolini, Università degli Studi di Teramo, **Gianluca Monturano**,
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia *[in presenza]*

Turismo e rifiuti: un trade-off allocativo indispensabile per lo sviluppo sostenibile

Claudio Rossi, Università degli Studi di Firenze *[in presenza]*

Google vs. Booking: ottimizzare il costo di un'inserzione Google Ads tramite disintermediazione

Fabio Forlani, Antonio Picciotti, Gabriele Massa, Università degli Studi di Perugia *[in presenza]*

Posizionamento digitale e performance aziendali: una Fuzzy Set Ideal Type Analysis degli hotels italiani

Seconda Parte

10:45-12:00 – Modera: **Francesca Petrei**, ISTAT

Emilio Becheri, New Mercury Tourism Consulting, Turistica *[in presenza]*

Presentazione del Rapporto Turismo termale e del Benessere in Italia

Andrea Macchiavelli, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*

Le località sciistiche italiane di fronte al cambiamento climatico: adattamento e orientamento verso nuovi modelli di business

Silvia Fissi, Elena Gori, Università degli Studi di Firenze e Alberto Romolini,
Università Telematica Internazionale Uninettuno *[da remoto]*

Un'analisi sulla sostenibilità ambientale e l'innovazione nei porti turistici italiani

Giulia Andreatta, Roberta Raffaelli, Luisa Mich, Università degli Studi di Trento *[da remoto]*

Comunicare la sostenibilità: uno studio degli alberghi del Trentino

Ardit Metani, Università degli Studi di Roma "La Sapienza" *[da remoto]*

Fare turismo con la dittatura. Il marketing del patrimonio comunista in Albania

Sessione Parallela 2 – Aula 5 – [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Turismo accessibile e inclusione sociale

12:00-13:30 – Modera: **Carmen Bizzarri**, Università Europea di Roma

Maria Olalla Luque Colmenero, Universidad de Granada e **Cinzia Spinzi**,
Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*

Culture for all: the use of metaphor to translate modern art for people with visual disabilities in Spanish museums

Loredana Picciotto, Università degli Studi di Palermo e **Immacolata Cetty Ummarino**, Like your Home *[da remoto]*

Accessibilità ed inclusione sociale in peculiari forme di ospitalità extralberghiera. Il caso del network "Like your Home"

Lara Gitto, Maria Daniela Giammanco, Ferdinando Ofria, Università degli Studi di Messina *[da remoto]*

Cultural institutions accessibility for senior citizens: some evidence from Sicily and Sardinia

Gavino Maresu, 4NMTC-Turistica Srl *[in presenza]*
Patrimonio culturale ecclesiastico e Turismo

Sessione Parallela 3 - Aula 5 - [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Innovazione nella didattica del turismo e formazione continua

14:30-16:30 Modera: **Marcantonio Ruisi**, Università degli Studi di Palermo

Carmen Bizzarri, Università Europea di Roma, **Lorenzo Succi**, Direttore UniRimini *[in presenza]*

La guida turistica per tutti: uno strumento utile per la didattica e la conoscenza geografica

Marco Brogna, Valeria Cocco, Università degli Studi di Roma La Sapienza *[da remoto]*

L'alta formazione nel sistema turistico italiano. Opportunità e prospettive

Roberto Peretta, Martina Cuomo, Lucia Rovelli, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*

Alta formazione nel turismo e sfide di business Considerazioni su laboratori e Challenge-Based Learning

Samuel Piana, Landexplorer e **Luca Ciurleo**, antropologo *[da remoto]*

Piccoli pasticceri diventano promotori del territorio. Il caso Beuritt: dalla formazione professionale un biscotto tra tradizione ed innovazione all'insegna del marketing territoriale

Nicola Boccella, Irene Salerno, Università degli Studi di Roma La Sapienza *[da remoto]*

Finanziamenti europei per il turismo: impatto su sostenibilità e formazione delle competenze professionali

Anna Rita Irimiás, Serena Volo, Libera università di Bolzano *[da remoto]*

Education for Sustainability: Youth perceptions on ski tourism

Andrea Pozzi, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*

Accrescere le soft skill attraverso la collaborazione tra università ed imprese: il progetto europeo INCOME Tourism

Elena Bougleux, Federica Burini, Università degli Studi di Bergamo *[in presenza]*
Formazione magistrale in turismo: tra internazionalizzazione e sperimentazione duale

Sessione parallela 4 - Aula 8 - [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Ecodestinazioni, turismo lento e scoperta dei territori

9:00-11:00 Modera: **Emilio Becheri**, New Mercury Tourism Consulting, Turistica

Piera Buonincontri, ISMed – CNR, **Roberto Micera**, Università della Basilicata
[in presenza]

Le certificazioni ambientali: opportunità e potenzialità nel turismo italiano

Francesco Cerea, Università Europea di Roma, Università della Svizzera Italiana
[in presenza]

Il patrimonio culturale dei borghi più belli della Svizzera come potenziale risorsa nel turismo post pandemia

Mauro Dini, Università degli Studi di Urbino, **Fabio Forlani**, Università degli Studi di Perugia, **Tonino Pencarelli**, Università degli Studi di Urbino *[in presenza]*

Il Wellness Tourism in una prospettiva olistica ed esperienziale: il caso delle Spa Wellness Retreat

Fabiola Sfodera, Lorenza Gerardi, Università degli Studi di Roma La Sapienza
[in presenza]

La teoria degli stakeholder come modello di sviluppo sostenibile nel turismo: il caso della Toscana

Giancarlo Dell'Orco, Local Tourism & Destination Management, **Antonella Guerra**, Direttore tecnico agenzia di viaggi *[in presenza]*

Piano di marketing territoriale extra alberghiero per un turismo esperienziale ad approccio partecipativo

Hermann Graziano, Alma Mater Studiorum Università di Bologna *[in presenza]*

I borghi e l'organizzazione a rete: il caso dei "Borghi più belli d'Italia nelle Marche"

Sessione parallela 5 - Aula 8 - [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Restituire la centralità delle aree interne mediante un turismo orientato all'ambiente e all'innovazione digitale

11:15-13:00 Modera: **Moreno Zago**, Università degli Studi di Trieste

Luisa Mich, Roberto Peretta, Università degli Studi di Trento *[in presenza]*

The Dolomites and Digital Innovation, Two Years After What has changed in the web presence of the mountain huts along the Alta Via 1 Dolomiti during the Covid-19 pandemic

Raffaele Palumbo, Università telematica Pegaso *[in presenza]*

Promozione turistica delle aree interne

Riccardo Spinelli, Clara Benevolo, Elena Laiolo, Università degli Studi di Genova *[da remoto]*

Il turismo sostenibile nelle aree interne: una best practice ligure

Maria Milione, Marketing Turistico Milione *[da remoto]*

Il ruolo del Destination Design e del Destination Management post pandemia. Possibilità future delle aree protette: Parco nazionale del Pollino e Parco nazionale dell'Appennino Lucano Val D'Agri

Rossano Pazzagli, Università degli Studi del Molise *[da remoto]*

Turismo e non-turismo. Paesi e paesaggi nelle aree interne italiane

Giuseppe Avena, Valentina Oddo, Alessandra Moscatello, Università degli Studi di Messina *[in presenza]*

Le aree interne e i piccoli borghi calabresi: un progetto di promozione turistica in Area Grecanica

Sessione parallela 6 - Aula 8 - [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Ramificare le risorse per nuove connessioni tra urbano e rurale

14:30-16:30 Modera: **Francesco Torchia**, Università della Calabria

Samuel Piana, Landexplorer *[da remoto]*

Geocaching: come rendere accattivante la scoperta dei territori lenti

Paola Zanovello, Università degli Studi di Padova *[da remoto]*

Un progetto europeo per la valorizzazione del patrimonio culturale in contesto rurale, lungo le antiche vie di pellegrinaggio

Sebastiano Missineo, Strateghia srl *[in presenza]*

Borghi, territori, nuovi turismi e nuovi attori per lo sviluppo sostenibile: le nuove dimensioni turistiche dei Borghi

Antonio Bertini, Istituto di Studi sul Mediterraneo (ISMed) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (Cnr) *[da remoto]*

Aree interne, aree protette, la "dieta mediterranea", l'"arte dei muretti a secco" e lo sviluppo sostenibile

Emanuela Gasca, Fondazione Fitzcarraldo *[da remoto]*

Turismo e inclusione: il Ciclo dell'Esperienza

Irene Salerno, Nicola Boccella, Università degli Studi di Roma La Sapienza *[da remoto]*

Il caso della "Via verde". Valorizzazione del paesaggio e delle tradizioni locali

Fabio Naselli, Epoka University di Tirana, **Ferdinando Trapani**, Università degli studi di Palermo, **Angela Tanania**, Consulente per lo sviluppo territoriale e locale *[da remoto]*

Il "lusso" è esserci. Conoscenze e strategie per un masterplan del turismo nella Sicilia occidentale

16:45 Sessione plenaria Aula 5 - [Clicca qui per accedere alla stanza virtuale](#)

Conclusioni e chiusura dei lavori

Fabrizio Antolini, Presidente SISTUR, Università degli Studi di Teramo

17:15 **Commemorazione del Prof. Cosimo Notarstefano** - Consegnano la targa **Andrea Macchiavelli** e **Antonio Giusti**, Past President della SISTUR

17:30 **Cerimonia di premiazione delle migliori tesi di laurea magistrale e di dottorato di ricerca in Scienze del Turismo** - Consegnano il Premio **Marcantonio Ruisi** e **Francesco Brigante**, Consigliere della SISTUR *[da remoto]*

18:00 **Assemblea dei Soci SISTUR**

20:00 **Cena sociale** *[Presso il Ristorante Il Circolino in Città Alta, riservata ai soci SISTUR. Il costo della cena sarà di circa 30 euro per ciascun socio]*

Sabato 20 novembre

9:30-

11:30 **Escursione - La città sul colle: itinerario lungo le sedi dell'Università diffusa in Città Alta tra architetture di pietra e sistemi verdi urbani**

a cura di **Federica Burini** e **Renato Ferlinghetti**, Università di Bergamo
con la partecipazione degli studenti del Corso di laurea magistrale in *Planning and Management of Tourism Systems*

[Per partecipare si prega di inviare una mail a bergamo2021@sistur.net avente per oggetto "Partecipazione all'escursione"]

COMITATO SCIENTIFICO

Fabrizio Antolini, Giuseppe Avena, Patrizia Battilani, Emilio Becheri, Clara Benevolo, Carmen Bizzarri, Rossana Bonadei, Francesco Brigante, Federica Burini, Roberta Garibaldi, Antonio Giusti, Roberto Micera, Francesca Palmas, Pasquale Paziienza, Greg Richards, Marcantonio Ruisi, Biagio Simonetti, Francesco Torchia, Paola Zanovello

COMITATO ORGANIZZATIVO

Federica Burini, Elena Bougleux, Roberta Garibaldi, Roberto Peretta, Andrea Pozzi, Cinzia Spinzi, Università degli studi di Bergamo; Francesco Torchia, Università della Calabria; Claudio Rossi, Università degli Studi di Firenze

TUTORS

Alketa Aliaj, Fabiola Bettinazzi, Isabella Bologna, Giacomo Citterio, Elisa Consolandi, Alessandra Messori, Benedetta Pesenti, Sara Piana, Università degli studi di Bergamo

Informazioni: www.sistur.net - bergamo2021@sistur.net