

# SISTEMA SERVIZI CISL 2010

Dati disponibili al novembre 2010

## ADICONSUM

- le pratiche in corso sono 2.900, i contatti diretti 4.600, contatti telefonici 6.900 n. 11.500

## SICET

- in corso 3.618 vertenze vanno assommati 2.200 contatti

## UFFICIO VERTENZE

- Sono 2.864 le vertenze attive di cui 1.906 individuali, sono 186 i fallimenti che coinvolgono 958 lavoratori dei settori: chimico, commercio,edili,meccaniche, poligrafiche, tessili, trasporti

## INAS

### A - Pratiche statisticate:

- verso Inps: 2.785 dc 308 invalidità, 732 vecchiaia, 976 anzianità, 769 reversibilità;
- verso Inail: 260
- verso Asl: 699
- altri Enti: 391

B - Pratiche senza finanziamento 30.000 (pari al 70% attività)

## SERVIZIO FISCALE

Pratiche per: - 730	n.	133.021
- Unico	n..	6.124
- ICI	n.	35.871
- Isee	n.	25.623
- Red	n.	25.698
- Altro: Fsa, Prima Casa, Buoni Libri Prestazioni Sociali, F24, Iseeu, etc	n.	115.000
Colf e Badanti (solo contratti di lavoro)	n.	1.501
Successioni (pratiche seguite)	n.	496
SAF ul	n.	101

## ANOLF

Persone assistite presso gli sportelli di sede,  
nelle zone della provincia,

n. 18.389

tra cui:	- permesso/carte di soggiorno	n.	3.878
	- ricongiungimenti familiari	n.	227
	- cittadinanze	n.	490
	- flussi, regolarizzazioni, legali coesione familiare, asilo pol.	n.	121
	- assistenza, permessi, questura	n.	4.989

## **SPORTELLI:**

**SOCIALE** - 223 casi seguiti (57 italiani e 166 stranieri) 155 famiglie  
**SANITARIO** - 10 pratiche in corso – 500 contatti

## **Sportello ACCOGLIENZA**

### **Etsi Cisl ETSI VIAGGIARE CISL**

L'Ente turismo sociale della Cisl di Bergamo è un servizio che svolge la propria attività nel settore del turismo sociale, della cultura, dello sport, del tempo libero, della ricreazione e della formazione.

Un mondo che da più di 20 anni unisce i sogni e la fantasia con la concretezza e la realtà, un mondo che mette al primo posto i valori sociali e la persona prima di ogni altra opera.

**In evidenza il progetto del turismo di sollievo.**

**Nel 2010: n. 32.902 persone hanno utilizzato i servizi Etsi**

### **RIEPILOGO ATTIVITA' SISTEMA SERVIZI CISL 2010**

- Pratiche / Vertenze	n. 398.737
- ETSI	n. 32.902
- Contatti	n. 43.700
- Iscritti	n. 11.500