

RYANAIR

Comunicato stampa

9 maggio 2013

RYANAIR N° 1 PER SERVIZIO CLIENTI - LE STATISTICHE DI APRILE 2013

RECORD DEL 93% DEI VOLI IN ORARIO

Ryanair, la più grande compagnia aerea in Italia, ha reso noto oggi (9 maggio) le statistiche relative al servizio clienti per il mese di aprile 2013. I dati confermano che Ryanair resta la compagnia aerea numero uno in Europa per servizio clienti.

Nel mese di aprile 2013:

- ° il 93% dei (49.000) voli è arrivato in orario (un record)
- ° meno di 1 reclamo ogni 2.000 passeggeri
- ° meno di 1 reclamo per bagagli smarriti ogni 3.000 passeggeri

APRILE	2012	2013
Voli in orario	89%	93%
Reclami per ogni 1.000 passeggeri	0.70	0.48
Reclami per bagaglio per ogni 1.000 passeggeri	0.39	0.32
Risposte ai reclami entro 7 giorni	99%	99%

- ° Solo Ryanair garantisce le tariffe più basse senza “alcuna sovrattassa carburante”;
- ° Ryanair ha la flotta europea più giovane, più ecologica e più pulita;
- ° Ryanair è la compagnia aerea N°1 in Europa per puntualità (superando Easyjet ogni settimana dal 2003).

Robin Kiely di Ryanair ha dichiarato:

“Durante il mese di aprile il 93% dei 49.000 voli, un record, è arrivato puntuale, perché Ryanair ha continuato ad alzare il livello della performance della compagnia aerea. La formula imbattibile di Ryanair composta da tariffe più basse, nessuna sovrattassa carburante e leadership nel settore per servizio clienti continua a incoraggiare i passeggeri ad abbandonare le compagnie di bandiera come Air France, Alitalia e Lufthansa, caratterizzate da tariffe alte e sovrattasse carburante, ed è per questo che trasporteremo circa 80 milioni di passeggeri quest’anno. Una volta scelti i prezzi di Ryanair, questi passeggeri continuano a scegliere i nostri voli per l’imbattibile puntualità, il minor numero di bagagli persi e un eccellente servizio clienti.”

Ryanair è l’unico vettore ultra low cost in Europa e la più grande compagnia aerea in Italia, con più di 1.500 voli giornalieri (oltre 500.000 all’anno) da 57 basi, su 1.500 rotte a tariffe basse che collegano 180 destinazioni in 29 paesi, e opera con una flotta di 305 nuovi Boeing 737-800. Ryanair ha recentemente annunciato ordini per ulteriori 175 nuovi aeromobili Boeing, in

consegna tra il 2014 e il 2018. Ryanair conta attualmente un organico di oltre 8.500 professionisti altamente qualificati, trasporterà quest'anno più di 80 milioni di passeggeri e vanta un record di 28 anni di sicurezza.

WWW.RYANAIR.COM è stato lanciato nel gennaio del 2000 ed è già il maggiore sito web europeo dedicato ai viaggi.